



آلية رفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفّر النّظام الإلكتروني لـ مركز خبير الأداء المحترف للتدريب آليات مختلطة لرفع الشكاوى والمقترنات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسّاب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a navigation bar with links for "الرئيسية", "الدورات التدريبية", "التدريب الالكتروني", "المركز الإعلامي", "حلول توطين الوظائف", "اتصل بنا", and "عننا". Below the navigation bar is a large banner with a background image of a hand using a calculator. Overlaid on the banner is the text "لماذا نحن" and a smaller text "تعمدor أهدافنا حول الطالب ، الثقة ، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم ، التفو البناء ، التمو المربح و الابتكار". At the bottom of the banner is a blue button labeled "اتصل بنا". In the bottom right corner of the banner, there is a green WhatsApp icon with a white phone symbol. A red arrow points from the bottom right towards this WhatsApp icon. The footer of the page includes the BRE-LUT logo, a search bar, and various system icons. The date and time at the bottom right are 02/12/2023 05:00 PM.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

الاتصال بـ [redacted]
الرئيسية > اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *

البريد الإلكتروني *

جهاز العمل *

رسالة *

نحو 24 ساعة / أيام

العنوان *

الملكية العربية السعودية، طريق الملك عبدالله الفرعى، الفلاح، المدينة المنورة 42312

الهاتف *

966566028770

البريد الإلكتروني *

info@khubara-alada.sa

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@khubara-alada.sa

بريد التواصل العام: